

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A [www.tourguidesystem.hu](http://www.tourguidesystem.hu) honlap (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője a **WIRELESS COMMUNICATIONS Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2040 Budaörs, Petőfi utca 44.; cégjegyzékszám: 13-09-215976; adószám: 25922048-2-13; a továbbiakban: Társaság/Szolgáltató) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon történő adatkezelésekkel, valamint a Szolgáltató által ellátott tevékenységekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel (a továbbiakban: **Infotv.**) összhangban.

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik a Felhasználó által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatainak kezelésére, továbbá mindazokra a személyes adatokra, amelyeket akár a Társaság online felületein vagy a 'Cookie'-k alkalmazásával gyűjt a Társaság.

### I. Értelmező rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztató alkalmazásában:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, felhasználás, lekérdezés, betekintés, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlése és megsemmisítése;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Felhasználó:** a Honlapot meglátogató, böngésző, illetve az azon regisztráló személy (érintett);
- **Online felület:** a Társaság által üzemeltetett honlap ([www.nibada.net](http://www.nibada.net), mely azonos tartalommal elérhető a [www.nibada.hu](http://www.nibada.hu) és [www.nibada.eu](http://www.nibada.eu) domainről);

### II. Általános rendelkezések

A Társaság honlapjához bárki - személyes adatai megadása nélkül - hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

A Honlapon megvalósuló esetleges adatkezelésre vonatkozóan a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató szintén adatkezelőnek minősül.

A Felhasználók által megadott adatokért és általuk feltöltött tartalmakért a Felhasználók felelnek, azért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását. A Honlapon, külön menüpontban történő megjelenítésével teszi közzé.

**A Felhasználókat kérjük, hogy minden Honlap látogatás esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.**

A jelen adatkezelési tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető. A Felhasználók a jelen adatkezelési tájékoztatót a Honlapon megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak a Szolgáltató jogosult.

### **III. Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja, módja, időtartama**

#### **Az adatkezelés jogalapjai az alábbiak:**

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (a továbbiakban: Létfontosságú érdek);
- e) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (a továbbiakban: Közérdek);
- f) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek).

#### **1. Kapcsolatfelvétel**

Amennyiben a Felhasználó telefonon, e-mailen vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon felveszi a Társasággal a kapcsolatot, úgy a Felhasználó által megadott adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeli a Társaság. Az adatkezelés célja, hogy a Társaság meg tudja válaszolni a Felhasználó kérdéseit. A Társaság a kapcsolatot naplózza. A Felhasználó hozzájárulása önkéntes, mivel a kapcsolatfelvétel tevélegesen történik. Az ezzel kapcsolatos adatokat töröljük, amikor a szóban forgó kommunikáció befejeződik és az adott ügy véglegesen megoldódott.

## 2. A Honlappal kapcsolatos automatikus adatgyűjtés során kezelt adatok

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
<b>Honlapot meglátogató Felhasználó</b>	IP cím, ország, használt böngésző, eszköz és operációs rendszer típusa és verziószáma, nyelvi beállítások, látogatás időpontja	Érintett felhasználó	Statisztika készítése, Honlap fejlesztése, Felhasználó azonosítása, felismerése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Látogatástól számított 2 év
	Honlap látogatási adatok (megtekintett oldalak, eltöltött idő, kattintások, megnyitások)	Érintett felhasználó	Statisztika készítése Honlap fejlesztése Felhasználó azonosítása, felismerése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Látogatástól számított 2 év

A Szolgáltató a Honlapon cookie-kat és egyéb különböző programokat alkalmaz annak érdekében, hogy a Honlap Felhasználóinak igényeit, Honlappal kapcsolatos viselkedését megismerje és azok alapján a Honlapot továbbfejleszthesse. A Szolgáltató a Honlap látogatásokról anonim statisztikákat készít.

A fenti adatkezelés a Szolgáltató üzleti jogos érdeke, mert ezáltal tudja Honlapját továbbfejlesztteni, biztonságosabbá tenni. A kezelt és gyűjtött adatok köre nem jelentős, a Szolgáltató ezeket csak anonimizáltan statisztikák készítésére, elemzésre használja fel, viselkedés preferenciákat nem gyűjt, és automatizált döntéshozatal ezek alapján nem történik, személyre szabott ajánlatokat sem küld ez alapján a Szolgáltató a Felhasználóknak. Mindezekből eredően a Felhasználónak az alapvető jogait és szabadságait ez az adatkezelés nem érinti aránytalanul.

További tájékoztatást a Cookie Kezelési Szabályzat tartalmaz, melyet a Felhasználó elér a mellékelt linken: [www.tourguidesystem.hu](http://www.tourguidesystem.hu)

## 3. Szolgáltatás megrendelésével és szerződéskötéssel kapcsolatos adatok kezelése

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást a Felhasználó a Honlapon elérhető elektronikus megrendelő lap kitöltésével és elküldésével rendelheti meg. A megrendelés visszaigazolásával felek között létrejön a szerződés. Ennek keretében Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

Kezelt adatok típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név	Érintett Felhasználó (Bérlő)	Szerződés megkötése és teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint: Szerződés teljesítése

Telefonszám	Érintett Felhasználó (Bérlő)	Szerződés megkötése és teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint: Szerződés teljesítése
E-mail cím	Érintett Felhasználó (Bérlő)	Szerződés megkötése és teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint: Szerződés teljesítése
Eszköz(ök) kiszállításának/átadásának címe	Érintett Felhasználó (Bérlő)	Szerződés megkötése és teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint: Szerződés teljesítése
Eszköz(ök) visszavételének címe	Érintett Felhasználó (Bérlő)	Szerződés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint: Szerződés teljesítése
Számlázási cím	Érintett Felhasználó (Bérlő)	Számla kiállítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint: Szerződés teljesítése
Adószám	Érintett Felhasználó (Bérlő)	Számla kiállítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint: Szerződés teljesítése

Felhasználó a fenti adatokat egy űrlapon adja meg, amely megküldésre kerül a Szolgáltató részére és ezeket az adatokat Szolgáltató kezeli. Az űrlap kitöltése szükséges a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés előkészítéséhez. A szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükség van az adott helyzettől függő kapcsolattartási adatokra. A Felhasználó adatait az eszközök visszavételéig, de legfeljebb a szerződés teljesítését követő 2 évig tárolja a Társaság, kivéve a számlázási adatokat, melyeket a számviteli jogszabályok alapján az ott meghatározott kötelező időtartamig kezel a Szolgáltató.

#### **4. Állásra jelentkezők adatainak kezelése**

A Szolgáltatóhoz állásra jelentkezők által benyújtott önéletrajz és egyéb adatokat a Szolgáltató az alábbiak szerint kezeli:

Tájékoztatjuk, hogy a Felhasználó önéletrajzának, álláspályázatának Társasághoz való megküldésével Felhasználó (jelentkező) hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság személyes adatait toborzási, állásajánlat tételi, kapcsolattartási és azonosítási célból kezelje, tárolja, és megadott elérhetőségeire ilyen célból üzeneteket, értesítéseket küldjön.

A toborzási eljárásban az egy meghatározott pozícióra történő jelentkezés során az érintett által megadott, lent megjelölt személyes adatokat, valamint az érintettől Társaság által gyűjtött egyéb személyes adatokat a toborzási folyamat időtartama alatt kezeli a Szolgáltató, és a toborzási folyamat lezárásával egyidejűleg valamennyi adatot törli.

Amennyiben a toborzási folyamat elhúzódik, és több, mint egy évig tart, a személyes adatokat a benyújtásuktól számítva legfeljebb egy évig kezeli a Társaság.

A Felhasználónak azonban lehetősége van arra is, hogy a jelentkezésével érintett pozíciótól függetlenül ezen adatait jövőbeni toborzási és állásajánlat küldési célokra a Társaság az adatbázisába lementse és ott kezelje. Ehhez a Társaság külön hozzájárulást kér. Amennyiben a Felhasználó a hozzájárulását megadja, úgy adatait további 2 évig jogosult kezelni a Társaság adatbázisában, jelen pontban rögzített célra.

Amennyiben a Társaság a Felhasználóval munkaviszonyt létesít, úgy ezen adatok kezelésére a munkavállalói adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelési időtartam az irányadó, amelyről a munkaszerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatja Felhasználót a Társaság.

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban, az adatok típusától függően, adatkezelési célonként külön-külön határozza meg a Szolgáltató:

<b>Kezelt adatok típusa</b>	<b>Adat forrása</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
Önéletrajz adatai (végzettség, iskolák, munkahelyek, szakmai tapasztalatok, hobbi, stb.)	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Név	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Lakcím	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Születési hely, idő	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Állampolgárság	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Telefon	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
E-mail	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Fotó	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Nyelvtudás	Érintett jelentkező	Toborzás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett

	Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Ajánlattétel	hozzájárulása
Publikációk, prezentációk, projektek	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Referenciák	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása
Közösségi média adatok	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása

#### **A közösségi média felületeken elérhető nyilvános adatok felhasználása**

Az álláshirdetésre jelentkezés esetén a Társaság megtekintheti a Felhasználó (jelentkező) adatait közösségi média felületeken, így többek között a Facebookon, LinkedIn-en fent lévő profilját, ott folytatott tevékenységét, aktivitását, ott megtett bejegyzéseit, postjait, kommentjeit annak megítélésére, hogy a jelentkező az adott álláshirdetésben szereplő pozícióra alkalmas-e. Csak a közösségi média felületeken nyilvánosan elérhető adatokat tekinti meg a Társaság, zárt csoportokban vagy egyéb nem, vagy korlátozottan nyilvános helyeken nem végez kutatást. Továbbá a Társaság nem menti le és nem tárolja a jelentkező közösségi média profiljait, és azokról feljegyzést sem készít. Érzékeny vagy különleges adatokat nem kezel a Társaság a jelentkezőről közösségi média profil adatok alapján sem. Csak az álláshirdetéssel, betölteni kívánt pozícióval kapcsolatos lényeges adatokat tekinti meg a közösségi média oldalakon.

#### **A hozzájárulás megadása és visszavonása**

A személyes adatok fentiekben rögzített célból történő kezelésére a Felhasználó (jelentkező) önkéntes hozzájárulását azzal adja meg, hogy az álláshirdetésre tevékenesen beküldi jelentkezését. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonhatja az booking@tourguidesystem.hu e-mail címre megküldött e-mail üzenetben, ahol kötelezően megadandó adatok: név, születési idő és e-mail cím, annak érdekében, hogy a Társaság azonosítani tudja, hogy kinek az adatait kell törölnie.

A hozzájárulás visszavonása esetén az összes kezelt adatát törlésre kerül. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed.

#### **Értesítés a jelentkezés sikerességével kapcsolatban**

A jelentkezőt a Társaság a toborzási folyamat lezárultát követően e-mailben tájékoztatja arról, hogy a Társaság kíván-e munkaviszonyt létesíteni a jelentkezővel vagy sem.

#### **IV. Az adatkezelő és adatfeldolgozók**

##### **A III. pontban meghatározott adatok adatkezelője a Szolgáltató:**

## **WIRELESS COMMUNICATIONS Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2040 Budaörs, Petőfi utca 44.

Nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága (Magyarország)

Cégjegyzékszám: 13-09-215976

Adószám: 25922048-2-13

E-mail cím: booking@tourguidesystem.hu

A Szolgáltató részéről a Felhasználó adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú **belső szabályzatban rögzítjük.**

### **Az adatfeldolgozók**

A Felhasználó adatainak kezeléséhez, tárolásához, a Szolgáltató különböző vállalkozásokat vesz igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést köt. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a Felhasználó adatainak feldolgozását:

<b>Adatfeldolgozó neve és címe</b>	<b>Adatfeldolgozás célja</b>	<b>Adatfeldolgozással érintett adatok köre</b>
<b>Google LLC.</b> (USA, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043 - Google Analytics)	Google Analytics szolgáltatás	A III.2. pontban megjelölt adatok
<b>ININET Internet Kft.</b>	Tárhelyszolgáltatás	A III.1-3. pontban megjelölt adatok
Dzurócsik-Pót Vivien	Könyvelő	A III.2-3. pontban megjelölt adatok

Az igénybe vett adatfeldolgozók közül az USA székhelyű adatfeldolgozók tekintetében az érintetteket az alábbi esetleges adattovábbítási kockázatokról tájékoztatjuk, összhangban az Európai Unió Bíróságának a Privacy Shield kezdeményezéssel kapcsolatban hozott, C-311/18. sz. (Data Protection Commissioner kontra Facebook Ireland Ltd, és Maximilian Schrems) ítéletével:

- nem biztosítható, hogy az érintett vállalkozás megfelel a GDPR előírásainak,
- nem biztosítható, hogy az érintett vállalkozás betartja az adatbiztonsági előírásokat,
- nem biztosítható, hogy az érintett vállalkozás megfelelő védelmi szintet biztosít a személyes adatok kezelésére,
- nem biztosítható, hogy az adott vállalatra alkalmazandó jogszabályok biztosítják az alapvető szabadságjogokat és a személyes adatok védelmét,
- nem biztosítható, hogy az adott vállalat felett létezik-e hatékony és független adatvédelmi felügyeleti hatóság vagy szerv, amely a vállalkozás adatkezelését ellenőrzi,
- nem biztosítható, hogy az adott vállalkozás országa betartja a személyes adatok védelmével kapcsolatos nemzetközi kötelezettségeit,
- nem biztosítható, hogy az érintett az adott vállalkozásra alkalmazandó jog alapján és országában megfelelően és hatékonyan tudja gyakorolni adatvédelmi jogait.

A Szolgáltató jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Az ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé. Egyéb adattovábbítást a Szolgáltató nem végez.

## **V. A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek**

A Társaság tiszteletben tartja az általa üzemeltetett online felületek látogatóinak, Felhasználóinak a jogszabályban meghatározott jogait.

A Társaság szolgáltatásainak igénybeviteléhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Társaság az érintettek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel. A Társaság a Felhasználók III. pontban meghatározott személyes adatait kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott módon és célokra használja.

A Társaság, mint adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a GDPR, az Infotv. rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályoknak és jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározottaknak megfelelően kezeli, és azokat a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelőkön kívül harmadik félnek át nem adják. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

A Társaság bizonyos esetekben – így különösen hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Társaság érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, bírósági és egyéb hatósági határozatok alapján – kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik –, illetve a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi a Felhasználó elérhető adatait.

A Társaság mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Felhasználók adatainak kezelése és feldolgozása a hatályos jogszabályokban meghatározott védelemben részesüljenek, amely érdekében a Társaság biztonsági rendszert működtet.

## **VI. Személyes adatok védelme**

A Társaság eleget tesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében fennálló kötelezettségeinek azzal, hogy

- naprakész állapotban tartja a személyes adatokat;
- biztonságosan tárolja és semmisíti meg őket;
- nem gyűjt vagy őriz túlzott mennyiségű adatot;
- védi a személyes adatokat elvesztéstől, visszaéléstől, jogosulatlan hozzáféréstől és nyilvánosságra kerüléstől, illetve gondoskodik arról, hogy megfelelő technikai intézkedések legyenek, amelyek védik a személyes adatokat.



A Társaság megteszi a megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket a Felhasználó személyes adatai megóvása érdekében a véletlen vagy törvényellenes megsemmisítéssel vagy a véletlen elvesztéssel és módosítással, illetve a jogosulatlan továbbadással vagy hozzáféréssel szemben – különösen például, amikor a feldolgozás része az adatok hálózati továbbítása –, valamint a feldolgozás minden törvényellenes formájával szemben.

Ennek megfelelően a Társaság egyebek mellett különböző szintű hozzáférési jogosultságokat alkalmaz az adatokra, ami biztosítja, hogy az adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férjenek hozzá, akiknek ismerniük kell az adatokat ahhoz, hogy a munkájukból fakadó vagy azzal kapcsolatos kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

## **VII. Felhasználót megillető jogok**

Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján Felhasználó jogosult arra, hogy:

- a) kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést,
- b) kérje a személyes adatainak helyesbítését,
- c) kérje a személyes adatainak törlését,
- d) kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,
- f) kérje az adathordozhatóságot,
- g) tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotás elleni tiltakozást; illetve az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos egyéb jogokat),
- h) visszavonja a hozzájárulását, illetve panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz.

### **a) Hozzáférési jog**

Felhasználó jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést.

Felhasználó jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól. Azonosítás céljából további információkat kérhet az adatkezelő a Felhasználótól, vagy ügyintézési költség címén indokolt díjat számíthat fel a további másolatokért.

### **b) A helyesbítéshez való jog**

Felhasználó jogosult kérni az adatkezelőtől, hogy a Felhasználóra vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse. Az adatkezelés céljától függően Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Felhasználó jogosult arra, hogy kérje az adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, adatkezelő pedig köteles törölni ezeket a személyes adatokat. Ebben az esetben adatkezelő további szolgáltatásokat nem tud nyújtani Felhasználó részére.

### **d) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az adatkezelő megjelöli az érintett személyes adatokat, amelyeket csak bizonyos célokból kezelhet.

**e) A tiltakozáshoz való jog**

Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelőnél személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve kérheti a az adatkezelőtől, hogy a továbbiakban ne kezelje személyes adatait.

Ezen felül, ha Felhasználó személyes adatait jogos érdek alapján kezeli a Társaság vagy a Kamara, Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az vonatkozó személyes adatainak e célból történő kezelése ellen.

Továbbá Felhasználó jogosult arra, hogy automatizált döntéshozattal kapcsolatos egyedi ügyekben emberi beavatkozást kérjen. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatali mechanizmust.

**f) Az adathordozhatósághoz való jog**

Felhasználó jogosult arra, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (vagyis digitális formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt a Társaság vagy a Kamara akadályozná.

**g) A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Ha a Felhasználó személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva vagy a honlap-fiókjának vagy mobil eszközének beállításait megváltoztatva indokolás nélkül bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha Felhasználó visszavonja a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan Társaságnak és a Kamarának adott hozzájárulását, akkor lehet, hogy egyáltalán nem vagy csak részben tudja a Társaság és a Kamara biztosítani a kért szolgáltatásokat.

**h) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga**

Ha Felhasználó úgy gondolja, hogy a személyes adataival visszaéltek, a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és panaszt nyújthat be, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

**Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat:** H-1125, Magyarország, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1 391-1400; telefax: +36-1 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **VIII. Kapcsolattartás**

Amennyiben a Felhasználó adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben gyakorolni kívánja a jogait, vagy panaszt kíván benyújtani, az alábbiakban megadott e-mail címre küldött levélben fordulhat a Társaság erre kijelölt munkatársához. Ezen túlmenően az alább megadott címekre postázott levél formájában is felkeresheti a Társaságot.

E-mail: [booking@tourguidesystem.hu](mailto:booking@tourguidesystem.hu)  
Levelezési cím: 1067 Budapest, Csengery utca 49. II/23

#### **IX. Egyéb rendelkezések**

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság a jogszabályoknak megfelelően bejelenti a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást vezet ezekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatja róla.

Az adatkezelő az online felületeit, valamint az azokon közzétett információkat rendszeresen ellenőrzi, és minden megtesz annak érdekében, hogy az információk frissek és valódiak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy olyan információt talál az online felületeken, amelyek már nem aktuálisak. A Társaság az ilyen információkért anyagi felelősséget nem vállal.

Az online felületek látogatói és a Felhasználók a Társaság online felületeiről más, nem a Társaság által üzemeltetett honlapokra is ellátogathat. Az ott közzétett adatok helyességéért, a weblapok tartalmáért, illetve az online felületek látogatói és a Felhasználók által a Társaság online felületein megadott adatai biztonságáért a Társaság felelősséget nem vállal. Ezért ezen weblapok használata esetén kérjük győződjön meg az adott cég adatvédelmi irányelveiről.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2022. január 01. napjától hatályos!